

心理健康教育教师胜任特征的初步研究*

刘晶^{1,2}, 李祚山¹

(1. 重庆师范大学应用心理学重点实验室, 重庆 401331; 2. 第三军医大学生物医学工程与医学影像学院, 重庆 400038)

摘要 本研究基于文献分析, 采用行为事件访谈法, 对心理健康教育教师胜任特征模型进行了探索, 为建构心理健康教育教师的胜任特征提供进一步的研究依据。结果表明: 1) 心理健康教育教师的胜任特征包括人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向、自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考和反思能力等 12 个特征; 2) 这 12 个特征可以概括为 4 个维度: 帮助与服务、个人效能、管理技能和认知维度; 3) 该模型的 12 个特征中排在前三位的是人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向、促进学生发展。

关键词 胜任特征; 模型; 行为事件访谈法; 心理健康教育; 教师

中图分类号: G443; O212.1

文献标识码: A

文章编号: 1672-6693(2010)05-0092-05

1 问题的提出

心理健康教育是一项专业性强、要求高的工作, 随着学校心理健康教育的深入开展, 对心理健康教育教师的素质和专业化要求也就越来越高, 建立一支高质量的能够胜任学校心理健康教育的教师队伍已成为搞好学校心理辅导的关键^[1]。因此, 对心理健康教育教师的胜任特征进行研究显得尤为重要。越来越多的研究和实践表明, 要想做好学生的心理健康教育工作必须高度重视心理健康教育教师的培养^[2]。教育部《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》指出, 搞好师资队伍建设和提高广大教师的心理健康水平, 是保障心理健康教育正常开展的重要条件^[3]。提高学生心理健康教育水平, 必须提高教师的心理健康教育能力^[4]。然而, 目前我国很多心理健康教育教师是由德育工作者兼任的现状, 导致我国心理健康教育教师自身专业化不高, 没有通过严格的人员选拔与专业化的培养, 缺少相关实践经验^[5]。因此, 寻找导致心理健康教育成效好坏的关键因素, 探索选拔和培训心理健康教育教师便显得十分重要。

麦克里兰(McClelland)认为, 胜任特征是指“能将某项工作中的卓越成就者与表现平庸者区分开来的个人深层特征, 其中包括不同动机表现、人格特质、品德素养、自我形象与社会角色特点、态度或价值观以及某领域的知识与技能水平”^[6]。本研究从

理论和实证相结合的角度, 探讨心理健康教育教师的胜任特征模型, 为教育教师的招聘与选拔、培训、绩效评估与综合素质测评等工作提供参考依据。

2 研究方法

本调查研究分 3 个阶段进行。

第一阶段 结合心理健康教育教师的岗位职责, 采用文献法和专家咨询法确定心理健康教育教师的绩效评价标准, 即绩效优秀者标准为: 1) 曾经荣获全国或省级优秀教师、优秀教育工作者、模范教师、教育系统先进工作者等, 或获得过全国或省级心理健康教育优秀成果表彰的教师; 2) 从事心理健康教育工作 4 年以上的教师。

第二阶段 依据以上评价标准从重庆市范围内的各中小学中选取绩效优秀者和绩效普通者各 5 名, 作为访谈对象。其性别构成为: 优秀组女性 4 名, 男性 1 名; 普通组女性 4 名, 男性 1 名。学校类别构成为: 优秀组中学教师 4 名, 小学教师 1 名; 普通组中学教师 4 名, 小学教师 1 名。然后, 由研究人员对被试者进行行为事件访谈, 即要求被访谈者叙述他们在心理健康教育工作中发生的关键事例, 包括成功事件、不成功事件或负面事件各 3 件, 并且让被访者详尽地描述整个事件的起因、过程、结果、时间、相关人物、涉及的范围、影响层面以及自己当时的想法或感受, 并对访谈内容进行录音。

第三阶段 将访谈录音整理成文稿, 采用 Spen-

* 收稿日期 2009-09-31 修回日期 2009-12-08

资助项目: 重庆市教育规划重点课题(No. GJ0621)

作者简介: 刘晶, 女, 硕士研究生, 研究方向为学校心理健康教育; 通讯作者: 李祚山, E-mail: lizhuoshan@sina.com

cer 等的胜任特征编码词典对访谈资料进行编码。由两人组成的编码小组分别对一份访谈录音文稿进行试编码,在独立编码完成后进行对比讨论,确保两位编码者对这份访谈文稿的编码达成一致意见。在统一意见后对胜任特征评量表进行修改,形成心理健康教育教师胜任特征评量表,然后再对所有录音文本进行编码记分,并采用 SPSS12.0 对编码得到的数据进行分析处理。

3 结果与分析

3.1 访谈长度分析

对 10 份访谈文本的访谈长度进行了分析和统计比较,其中优秀组 5 人,普通组 5 人,结果见表 1。

表 1 访谈长度情况表

	访谈字数/字		访谈时间/s	
	优秀组	普通组	优秀组	普通组
1	5 290	3 766	3 000	2 100
2	4 048	2 454	2 220	1 740
3	2 842	4 382	1 800	2 340
4	4 514	3 104	2 580	2 280
5	3 480	2 701	1 920	1 740

为了确保优秀组与普通组在各胜任特征上的差异不是由于访谈长度所引起的,对优秀组与普通组的访谈字数和访谈时间进行了差异显著性检验,结果见表 2。

表 2 访谈长度差异分析

	优秀组		普通组		df	t	p
	M	SD	M	SD			
访谈字数/字	4 034.80	940.20	3 281.40	790.42	8	1.372	0.207
访谈时间/s	2 304.00	492.22	2 040.00	287.75	8	1.035	0.331

优秀组访谈平均字数为 4 035 字,平均时间为 2 304 s,普通组访谈平均字数为 3 281 字,平均时间为 2 040 s。优秀组与普通组在访谈文本字数和访谈时间上的差异在 0.05 水平上没有显著性,可见字数多少和时间长短没有影响优秀组和普通组在胜任特征上的差异。

3.2 访谈编码主题分析

两位编码者在对预编码文本进行讨论分析后,一致认为可以从人际理解与沟通、尊重学生、责任心、学生服务导向、热情、关系的建立、自我调节与控制、自信心、主动性、成就欲、灵活性、影响力、诚实正直、促进学生发展、职业偏好、组织协调、专业知识技能、信息收集、分析式思考、反思能力、挑战与支持、创新性、应变能力这 23 个胜任特征上看心理健康教育教师是否具有胜任特征。

3.3 胜任特征的编码一致性分析

两位编码者根据心理健康教育教师胜任特征编码词典对访谈录音文本进行正式编码和评分,编码和评分背对背独立进行。对相同文本独立编码结果的一致性程度是影响胜任特征评价法信度的重要因素,是编码结果可靠性、客观性的重要指标,为了检验两位编码者之间的评分是否一致,本研究进行了评分者信度检验,见表 3。

表 3 评分者信度分析结果

胜任特征名称	一致性系数	胜任特征名称	一致性系数
人际理解与沟通	0.851 **	诚实正直	0.897 **
尊重学生	0.689 *	促进学生发展	0.745 *
责任心	0.876 **	职业偏好	0.874 **
学生服务导向	0.737 *	组织协调	0.892 **
热情	0.888 **	专业知识技能	0.843 **
关系的建立	0.848 **	信息收集	0.865 **
自我调节与控制	0.795 **	分析式思考	0.891 **
自信心	0.884 **	反思能力	0.851 **
主动性	0.955 **	挑战与支持	0.819 **
成就欲	0.963 **	创新性	0.911 **
灵活性	0.751 *	应变能力	0.934 **
影响力	0.985 **	总体一致性	0.979 **

注: * $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

在 Hay 公司的经典研究中,提出采用频次、平均等级分数、最高分数 3 种指标进行统计分析,其中平均等级分最优,国内时勘等人的研究也证实了这一结果。本研究主要采取两位编码者对文本的平均等级分数进行检验。检验结果表明,两位编码者在各胜任特征上均具有高度一致性,总体一致性为 0.979,与以往的研究相比,有较高的一致性。

3.4 优秀组与普通组差异性分析

以平均等级分数为指标,计算两位编码者在每个胜任特征上的平均得分,然后比较优秀组和普通组被试在每一胜任特征上的平均分数,检验其差异的显著性,结果见表 4。

从检验结果可以看出,优秀组与普通组在人际理解与沟通、成就欲、影响力、反思能力特征上有极其显著性差异,在尊重学生、学生服务导向、自我控制与调节、自信心、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考上有显著性差异,而在其它胜任特征上两组之间不存在显著差异。因此,心理健康教育教师的胜任特征可以确定为:人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向、自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考和反思能力 12 个胜任特征。检验

表4 优秀组与普通组胜任特征得分差异性检验

胜任特征项目	优秀组(N=5)得分/分		普通组(N=5)得分/分		t	p
	平均数	标准差	平均数	标准差		
人际理解与沟通	5.60	1.19	2.70	0.27	5.295	0.005**
尊重学生	3.32	0.41	2.70	0.27	2.818	0.023*
责任心	3.50	0.50	3.14	0.22	1.475	0.179
学生服务导向	5.20	1.30	3.60	.74	2.385	0.044*
热情	3.34	0.42	2.82	0.47	1.838	0.103
关系的建立	3.30	0.45	2.86	0.22	1.976	0.084
自我调节与控制	4.80	1.44	3.00	0.61	2.571	0.033*
自信心	4.90	0.82	3.50	0.50	3.255	0.012*
主动性	4.10	0.96	3.50	0.50	1.238	0.251
成就欲	3.70	0.84	3.40	0.42	5.020	0.001**
灵活性	3.40	0.42	2.94	0.38	1.824	0.106
影响力	4.60	1.08	2.40	0.65	3.889	0.005**
诚实正直	3.50	0.50	3.20	0.27	1.177	0.273
促进学生发展	5.32	.84	4.00	0.35	3.226	0.012*
职业偏好	3.90	0.55	3.30	0.45	1.897	0.094
组织协调	3.60	0.55	2.50	0.71	2.750	0.025*
专业知识技能	4.74	0.80	3.30	0.57	3.281	0.011*
信息收集	4.00	0.71	3.40	0.55	1.500	0.172
分析式思考	3.02	1.10	1.50	0.50	2.821	0.022*
反思能力	3.70	0.45	2.50	0.35	4.707	0.002**
挑战与支持	2.60	0.55	2.26	0.49	1.037	0.330
创新性	3.40	0.31	3.10	0.26	1.651	0.137
应变能力	3.50	0.50	2.92	0.59	1.672	0.133

注:* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

结果还显示,在分析式思考这一胜任特征上优秀者与普通者的平均等级分数都不高。研究者认为,一方面可能是由于编码者评分标准引起,另一方面在所描述的关键事件当中,绩效优秀者与绩效普通者的描述并未表现出胜任特征编码词典当中的较高等级的行为特征,所以评分不高。

3.5 胜任特征模型体系

根据访谈数据差异性检验结果,找出差异性显著的胜任特征,将心理健康教育教师的胜任特征确定为:人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向、自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考和反思能力12个胜任特征。

根据Spencer关于胜任特征的分类,把心理健康教育教师胜任特征模型里包含的诸多胜任特征,划分为4个胜任特征维度。见表5。

表5 心理健康教育教师胜任特征表

维度	胜任特征
帮助与服务	人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向
个人效能	自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力
管理技能	促进学生发展、组织协调
认知维度	专业知识技能、反思能力、分析式思考

3.6 胜任特征频次统计结果

将10位被试在访谈过程中提及的心理健康教育教师胜任特征出现的总频次从高到低进行排列,结果见表6。

表6 胜任特征频次统计表

排序	胜任特征名称	频次	排序	胜任特征名称	频次
1	人际理解与沟通	33	7	自信心	22
2	自我调节与控制	30	8	专业知识技能	20
3	尊重学生	28	9	反思能力	19
4	学生服务导向	27	10	分析式思考	18
5	促进学生发展	25	11	组织协调	16
6	影响力	24	12	成就欲	15

由表6可见,心理健康教育教师胜任特征模型的12个特征中人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向、促进学生发展等特征出现的频次明显比其它特征高,这说明对于心理健康教育教师而言,这5个方面的特征比其他特征更为重要。

4 讨论

1)本研究结果运用行为事件访谈法,通过实证研究和分析初步建构了心理健康教育教师胜任特征模型。在该研究中,构建的心理健康教育教师胜任特征模型包括以下12项胜任特征:人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向、自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考和反思能力。将这一结果与国内外有关学者和专家的观点相比较,发现他们具有较大的一致性。如国际学校心理协会对学校心理学工作者的主要要求包含:掌握心理学的核心知识、发展专业决策能力、加强人际交往能力、掌握设计和研究技能、了解伦理知识和建立职业价值观、重在寻求专业性实践所需的问题解决能力等^[7]。该研究表明,在专业知识技能、人际理解与沟通、学生服务导向、分析性思考能力等特征上心理健康教育教师的胜任特征模型与其相一致。陈虹和叶一舵的研究显示,学校心理健康教育教师的胜任力应该包括以下几个方面:拥有学校心理健康教育观念、拥有职业特点的人格特质、扎实的专业知识、拥有专业技能或能力、专业职责和职业道德、职业个性倾向和自我认同^[7]。这说明在心理健康教育教师胜任特征的判断上,在专业知识与技能、自信心、学生服务导向、尊重学生、促进学生发展等方面是比较一致的。曾玲娟的研究认为,心理健康教育教师的胜任特征可以概括为:职业理念与专业意识、职业人格特质、专业知

识与技能等^[5]。这与本研究的结论在很大程度上也是基本相吻合的。

徐建平的研究还表明,优秀教师的胜任力包括进取心、责任感、理解他人、自我控制、专业知识与技能、情绪察觉能力、挑战与支持、自信心、概念性思考、自我评估、效率感等11项特征。教师共有的胜任力包括组织管理能力、正直诚实、创造性、宽容性、团队协作、反思能力、职业偏好、沟通技能、尊敬他人、分析性思维、稳定的情绪等11项特征^[8]。这一研究结论与本研究中的人际理解与沟通、专业知识技能、自我调节与控制、自信特征、尊重学生、分析式思考、反思能力、组织协调等胜任特征是基本一致的,而学生服务导向、成就欲、影响力和促进学生发展是心理健康教育教师独有的胜任特征。这说明专业知识技能、人际理解与沟通、自我调节与控制、自信心、尊重学生、分析性思考等胜任特征是所有从事教师这一职业所共有的胜任特征,而作为心理健康教育教师则还需要具备学生服务导向、成就欲、影响力、促进学生发展等胜任特征,这也是做好心理健康教育工作者所必须具备的关键要素。

2)根据Spencer关于胜任特征的分类,本研究将心理健康教育教师的胜任特征模型里包含的诸多胜任特征,划分为帮助与服务(人际理解与沟通、尊重学生和学生服务导向)、个人效能(自我调节与控制、自信心、成就欲和影响力)、管理技能(促进学生发展、组织协调)、认知维度(专业知识技能、反思能力、分析式思考)等4个胜任特征群。这一结果与有关专家关于教师胜任特征的研究结果相比较也有较大相似性。如2000年6月,Hay McBer向美国教育与就业部(DfEE)提交了一份题为“高绩效教师模型”报告,提出了高绩效教师的5种胜任特征群:专业化(挑战与支持、信心、创造信任感和尊敬他人)、领导(灵活性、拥有负责任的朋友、管理学生和学习热情)、思维(分析性、概念性)、计划/设定期望(向上动力、信息搜寻和主动性)和与他人关系(影响力、团队精神和理解他人)^[9]。本研究中的管理技能、认知维度与其领导、思维等维度内容可以基本对应,虽然在维度的命名上存在一定差异,但其维度对应的胜任特征却存在较大的相似性。

3)本研究通过对被试在访谈过程中提及的心理健康教育教师胜任特征出现的总频次进行比较,结果显示,心理健康教育教师胜任模型的12个特征中按照出现频率排在前5位的依次是人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向以及

促进学生发展。这说明对于心理健康教育教师而言,首先应具备的是人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向、促进学生发展等5项胜任特征。将这一结论与徐建平的研究结果比较可发现,专业知识技能、组织管理能力、分析式思考等特征对于一般教师更为重要,而本研究结果表明人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向、促进学生发展等这5个方面的特征对于心理健康教育教师更为重要。这说明心理健康教育教师更强调促进学生发展、帮助和尊重学生等方面的特征,而其他学科的教师则更注重专业知识技能、组织管理能力、分析式思考等认知方面的特征。

5 结论

在该研究中,心理健康教育教师胜任特征模型包括帮助与服务、个人效能、管理技能和认知4个维度,共12个胜任特征。这12项胜任特征分别是:人际理解与沟通、尊重学生、学生服务导向、自我调节与控制、自信心、成就欲、影响力、促进学生发展、组织协调、专业知识技能、分析式思考和反思能力。该模型的12个特征中排在前5位的是人际理解与沟通、自我调节与控制、尊重学生、学生服务导向和促进学生发展。

参考文献:

- [1] 傅小梯. 学校心理健康教育教师若干问题的调查研究[J]. 宁波教育学院学报, 2005, 7(3): 1-4.
- [2] 孙亚玲. 论学校心理健康教育中的教师培训[J]. 云南教育学院学报(教育科学版), 1999, 15(1): 75-78.
- [3] 严海辉. 我国中小学心理健康教育教师的现状及其对策[J]. 江汉大学学报(人文科学版), 2003, 22(5): 77-80.
- [4] 张琴, 李祚山, 刘永莹. 我国中小学心理健康教育教师专业化对策研究[J]. 中小学心理健康教育, 2007(17): 13-15.
- [5] 曾玲娟. 学校心理健康教育教师胜任力培养初探[J]. 心理科学, 2007, 30(4): 977-978.
- [6] McClelland D C. Testing for competence rather than Intelligence [J]. American Psychologist, 1973(28): 1-14.
- [7] 陈虹, 叶一舵. 学校心理健康教育教师的胜任力探析——以福建省为例[J]. 教育评论, 2006(1): 78-81.
- [8] 徐建平. 教师胜任力模型与测评研究[D]. 北京: 北京师范大学, 2004.
- [9] 张颖. 胜任力模型开发研究评述[J]. 消费导刊, 2009(5): 18-20.

A Preliminary Study on the Competency Model of Mental Health Teachers

LIU Jing^{1 2}, LI Zuo-shan¹

(1. Applied Psychology Primary Lab , Chongqing Normal University , Chongqing 400047 ;

2. College of Biomedical Engineering & Medical Imaging of TMMU , Third Military Medical University , Chongqing 400038 , China)

Abstract : Based on the literature analysis and behavior event interview , the study explored the mental health teacher 's competency and provided the further research basis for constructing the mental health teacher 's competency. The results showed that : 1) In this research , the competency model of mental health teacher included : interpersonal understanding and communication , respecting for pupils , pupil service orientation , self-control , self-confidence , achievement orientation , influence , student-developing improvement , organization and management , expertise , analytical thinking , and critical thinking. 2) These competencies could be divided into 4 factors : assist , person effect , management , expertise. 3) In the competency model of mental health teacher , the first five competencies were interpersonal understanding and communication , self-control , respect for pupils , pupil service orientation , student-developing improvement.

Key words : competency ; model ; behavioral event interview ; mental health education ; teacher

(责任编辑 欧红叶)